

Juan Pablo Zañartu Cerdá

Hernando de Magallanes 1677 Dp 713, Las Condes • 9 309 0117 • jzanartu@gmail.com

RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniero Mecánico con más de 9 años de experiencia en el rubro automotriz gestionando gerencias de servicio para las más prestigiosas empresas del país tales como Automotores Gildemeister, Indumotora y Hertz.

Profesional con capacidad para encaminar la actividad propia hacia la consecución de objetivos, actuando con energía e interés para alcanzar metas y estándares de excelencia en los resultados.

Amplia experiencia en el liderazgo de equipos de trabajo, administración, manejo y control de presupuestos, inventarios y auditorías. Excelente manejo de negociaciones comerciales con clientes y proveedores.

Comprometido con su cargo, constante, metódico, versátil, emprendedor y carismático. Orientado al logro de objetivos. Manejo de Excel avanzado e idioma inglés avanzado.

LOGROS PROFESIONALES RELEVANTES

- **Aumento de Ventas** - Importante fidelización de antiguos clientes y captura de nuevos generando un notorio aumento en ventas.
- **Aumento de Producción** - Implementación y desarrollo de KPI's mejorando en 30% la producción del área.
- **Disminución de Costos** - Negociación con proveedores logrando bajar en 18% los costos de los servicios.
- **Mejora de Resultados de Garantía** - Aumento en aproval rate de 72% a 99% y disminución de lead times de 84 a 12 días.
- **Desarrollo de Nuevas Marcas** - Contacto inicial, desarrollo, implementación y gestión de nuevas marcas chinas. Desarrollo de sucursales, fuerza de venta, red de servicio técnico, post venta y repuestos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

INDUMOTORA S.A. (Automotriz Autocar S.A.), Santiago de Chile

2011 a Julio 2012

Jefe del Departamento de Asistencia Técnica para la marca de Buses Higer a cargo del área de Pre Entrega, Asistencia Técnica, Red de Servicios Técnicos, Capacitación y Garantía.

- Administración, manejo y control del presupuesto y gastos del área.
- Estructuración y re ordenamiento de políticas y procedimientos de pre entrega, servicio técnico y garantía.
- Fidelización de antiguos y nuevos clientes.
- Partner estratégico en el cierre de ventas.
- Desarrollo de Manuales de Servicio.
- Capacitación a Clientes y Mecánicos.

HERTZ Chile (Autorentas del Pacífico S.A.), Santiago, Iquique, Antofagasta y Calama, Chile

2011

Jefe Nacional de Servicio para la división Leasing Operativo a cargo del manejo y gestión de todos los talleres a nivel nacional con especial enfoque en la Zona Norte y Grandes Mineras.

- Administración, manejo y control del presupuesto y gastos del área.
- Implementación y desarrollo de principales KPI's de servicio; Mejorando la producción un 30%.
- Mejoramiento en la calidad de los servicios técnicos propios.
- Presencia constante en mineras de la Zona Norte.

AUTOMOTORES GILDEMEISTER (Fortaleza S.A.), Santiago, Chile

2008 a 2010

Supervisor de Marcas Chinas a cargo del desarrollo inicial de nuevas marcas de camiones y buses Sunlong, autos SMA, Zotye, Brilliance y minibuses Jinbei.

- Negociaciones con fábricas en china generando relaciones comerciales con gerencias técnicas.
- Desarrollo e implementación de red de servicio técnico.
- Desarrollo de manuales de servicio y capacitación de fuerza de venta y técnicos.
- Desarrollo de stock de repuestos.

AUTOMOTORES GILDEMEISTER S.A., Santiago, Chile

2005 a 2007

Supervisor de Garantía para la marca Hyundai a cargo de la administración de garantías y KPI's.

- Disminución de lead times de 84 a 12 días.
- Aumento del Aprobal Rate de 72% a 99%.
- Desarrollo e implementación de software de garantía.
- Desarrollo de estrategia administrativa para soporte de concesionarios (Capacitación, soporte, supervisión, auditoría).

AUTOMOTORES GILDEMEISTER S.A., Santiago, Chile

Supervisor de Post Venta para la marca Hyundai a cargo de 29 talleres de la Zona Central e Instituciones.

2003 a 2005

- Desarrollo de implementación de tempario nacional de servicio.
- Desarrollo de programa de pautas y costos de servicio nacionales.
- Desarrollo de proyecto Road Assistance.
- Desarrollo de plan de marketing de servicio.
- Logística para equipo de Rally Gildemeister
- Asistencia integral a vehículos de instituciones como Carabineros y Ejercito.

EDUCACION

Ingeniero Mecánico, Inacap Renca, año 2005
Colegio The Mayflower School, año 1995

INTERESES

Trekking, Escalada Deportiva, Running, Mountain Bike, Ski.
Ex Bombero 15 Compañía de Santiago.